



Verbeter-/klachtenformulier BSO de Droomengeltjes

Gegevens Melder

Achternaam : _____

Voornaam (initialen) : _____

Datum Melding : _____

Betreft: : Klacht Verbetersuggestie

U bent een:

- Medewerker
- Ouder/Verzorger
- Overige (externe)

Gegevens van de groep of afdeling die de klacht of verbetering betreft:

- De Bengeltjes
- Plaatsing & Planning
- Financiën
- Locatiemanager

Verbetering voor of klacht over de dienstverlening van BSO de Droomengeltjes

(omschrijving & eventueel suggesties voor de oplossing)

Bijlage Nee Ja, aantal:....

in te vullen door locatiemanager BSO de Droomengeltjes:

Naam locatiemanager : _____

Actie(s):

Naar tevredenheid indiener afgehandeld: Ja Nee

Evaluatie (is de actie uitgevoerd/Voldoet de oplossing?/Is de klacht opgelost?:
