



## Verbeter-/klachtenformulier KDV de Droomengeltjes

### Gegevens Melder

Achternaam : \_\_\_\_\_

Voornaam (initialen) : \_\_\_\_\_

Datum Melding : \_\_\_\_\_

Betreft: :  Klacht  Verbetersuggestie

### U bent een:

- Medewerker
- Ouder/Verzorger
- Overige (externe)

### Gegevens van de groep of afdeling die de klacht of verbetering betreft:

- |                                       |                                  |   |
|---------------------------------------|----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Innie Minnie | <input type="checkbox"/> Elmo's  | <input type="checkbox"/> Plaatsing & Planning |
| <input type="checkbox"/> Bertjes      | <input type="checkbox"/> Ernie's | <input type="checkbox"/> Financiën            |
| <input type="checkbox"/> Pino's       |                                  | <input type="checkbox"/> Locatiemanager       |

### Verbetering voor of klacht over de dienstverlening van KDV de Droomengeltjes

(omschrijving & eventueel suggesties voor de oplossing)

---

---

---

---

---

Bijlage  Nee  Ja, aantal:.....

in te vullen door locatiemanager KDV de Droomengeltjes:

Naam locatiemanager : \_\_\_\_\_

Actie(s):

---

---

---

---

---

Naar tevredenheid indiener afgehandeld:  Ja  Nee

Evaluatie (is de actie uitgevoerd/Voldoet de oplossing?/Is de klacht opgelost?:

---

---

---