

Inspectierapport

BSO De Droomengeltjes (BSO)

Dorpsweg 55B

3082 LB Rotterdam

Registratienummer 243899282

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	18-07-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-08-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder	10
Gegevens toezicht	10
Gegevens toezichthouder (GGD)	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij een nader onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren. In het rapport staat bij ieder onderwerp vermeld welke eisen zijn beoordeeld en staan de uitkomsten van het onderzoek beschreven. Achter in het rapport staan de kwaliteitseisen genoemd zoals deze in de Wet kinderopvang staan beschreven.

De toezichthouder heeft het onderzoek als volgt uitgevoerd:

- Inzage in documenten
- Een bezoek aan het kindercentrum
- Gesprekken met de beroepskrachten en pedagogisch coach

Dit rapport wordt gestuurd aan de houder van het kindercentrum en aan de gemeente waarin het kindercentrum staat ingeschreven. De gemeente kan op grond van het advies van de toezichthouder besluiten om te handhaven (naleving van de wet te eisen) of niet te handhaven.

Beschouwing

Bevindingen

Bij dit onderzoek zijn de volgende kwaliteitseisen beoordeeld en in orde:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- Opleidingseisen
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Algemene kenmerken

BSO De Droomengeltjes maakt deel uit van Fatih Polat. De houder biedt kleinschalige opvang aan en heeft twee kindercentra in de regio: een buitenschoolse opvang en een kinderdagverblijf. Kindercentrum BSO De Droomengeltjes biedt buitenschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. Het kindercentrum heeft 20 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit één groep.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die zijn gedaan. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 26-01-2023: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. De onderwerpen Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang, Opleidingseisen, Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires en Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers zijn niet in orde.
- 20-09-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd. Het onderwerp Eisen aan de ruimtes is niet in orde.
- 18-08-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.
- 11-03-2021: nader onderzoek. De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij een eerder onderzoek niet in orde waren, opnieuw gecontroleerd. De overtredingen zijn niet meer geconstateerd.

- 15-02-2021: incidenteel onderzoek. Het kindercentrum is overgenomen door een nieuwe houder. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

De toezichthouder beoordeelt de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Situatie tijdens het onderzoek van 26 januari 2023

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Bij dit onderzoek heeft de toezichthouder meerdere keren een aantal documenten opgevraagd bij de houder, waaronder de roosters van week 4 en 5 van 2023 waarop te zien is welke beroepskrachten en stagiaires op de groepen zijn ingezet.

Deze roosters met de namen van de VOG-plichtige medewerkers waren tijdens dit onderzoek niet aangeleverd.

De houder had daardoor niet aantoonbaar gemaakt welke medewerkers waren ingezet in die weken en of voor deze medewerkers voldaan was aan de vereiste inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang.

Hierdoor was niet aangetoond dat er voldaan werd aan de inschrijving en koppeling in het PRK van alle medewerkers die in de weken van de steekproef waren ingezet.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis. De locatiemanager heeft tijdens dit onderzoek alle documenten binnen de gestelde termijn gestuurd naar de toezichthouder.

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling van de medewerkers die zijn ingezet gecontroleerd in het Personenregister Kinderopvang. Dit is in orde.

Er wordt voldaan aan de kwaliteitseisen.

Opleidingseisen

Situatie tijdens het onderzoek van 26 januari 2023

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Bij dit onderzoek heeft de toezichthouder (meermaals) een aantal documenten opgevraagd bij de houder, waaronder de roosters van week 4 en 5 van 2023.

Dit was om te controleren of de beroepskrachten die deze weken op de groep hebben gestaan daadwerkelijk beschikken over de juiste kwalificaties. Aan de hand van de roosters kon de toezichthouder nagaan of er ook andere beroepskrachten op de groep hadden gestaan dan de twee gecontroleerde beroepskrachten op de dag van de inspectie. De roosters waren niet aangeleverd. Hierdoor was niet aantoonbaar gemaakt welke medewerkers de weken 4 en 5 waren ingezet en of deze medewerkers voldeden aan de opleidingseisen.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

Om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet heeft de houder documenten aangeleverd binnen de gestelde termijn.

De toezichthouder heeft de opleidingseisen gecontroleerd. Dit is in orde.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Situatie tijdens het onderzoek van 26 januari 2023

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Bij dit onderzoek heeft de toezichthouder de roosters van week 4 en 5 van 2023 (meermaals) opgevraagd bij de houder. Deze zijn nodig om te kunnen beoordelen of er wordt voldaan aan de eisen van voldoende beroepskrachten voor het aantal kinderen op de groep.

De houder heeft de roosters niet aangeleverd. Hierdoor heeft de houder niet aantoonbaar gemaakt dat in de weken van de steekproef voldaan is aan de beroepskracht-kindratio.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

Om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet heeft de houder documenten aangeleverd binnen de gestelde termijn.

De toezichthouder heeft de aangeleverde roosters gecontroleerd. De inzet van beroepskrachten is op de gecontroleerde dagen in orde.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Situatie tijdens het onderzoek van 26 januari 2023

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Bij dit onderzoek heeft de toezichthouder het overzicht van de inzet pedagogisch coach (meermaals) opgevraagd van het jaar 2022 en het overzicht van de geschatte uren voor het jaar 2023 met als peildatum 1 januari.

De overzichten zijn niet aangeleverd. Hierdoor heeft de houder niet aantoonbaar gemaakt dat de medewerkers daadwerkelijk zijn gecoacht in 2022 en dat het aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker wordt ingezet in 2023 schriftelijk is vastgelegd en voldoet aan de voorwaarden.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

Om te voorkomen dat de overtreding zich nogmaals voordoet heeft de houder documenten aangeleverd binnen de aangegeven tijd. Het overzicht van de uren pedagogisch coach voldoet aan de kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Interview anders namelijk: (pedagogisch coach)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijsten (week 27 en 28 van 2023)
- Personeelsrooster (week 27 en 28 van 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de participerende ouder;c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.</p> <p>Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p>

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO De Droomengeltjes
Website	: http://www.kdv-dedroomengeltjes.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000043238130
Aantal kindplaatsen	: 20

Gegevens houder

Naam houder	: Fatih Polat
KvK nummer	: 52907910
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: J. van Rhemen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie	: 18-07-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-08-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-08-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-08-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 17-08-2023

